

Allgemeine Geschäftsbedingungen (nach § 312 c BGB)

1. Geltungsbereich/Vertragspartner

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für schriftliche, telefonische, per Fax oder eMail erteilte Bestellungen. Sie gelten nicht für persönliche oder Bestellungen oder Barverkäufe.

Von unseren AGB abweichende Bedingungen des Käufers gelten als nicht vereinbart, es sei denn, wir haben unsere ausdrückliche Zustimmung schriftlich erklärt.

Im Falle eines Vertragsabschlusses wird Ihr Vertragspartner

plano2plus

Inh. Andrea Faber-Quintus
Paffelsbergplatz 9
53227 Bonn

Tel 0228.944.994.77
Fax 0228.944.994.78
eMail mail@plano2plus.de

2. Zustandekommen des Vertrages

Angaben zu Waren in Prospekten, Katalogen, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Bezugnahme auf Normen sowie Angaben in Werbemitteln sind unverbindlich.

Die Bestellung des Käufers ist bindend. Die Annahme erfolgt durch das Zusenden einer Auftragsbestätigung oder der bestellten Ware.

3. Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Falls Waren nicht (mehr) lieferbar sind oder keine rechtzeitig Belieferung durch Vorlieferanten erfolgte, sowie in Fällen von höherer Gewalt, Streik oder Naturkatastrophen sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder dem Käufer in Qualität oder Preis gleichwertige Artikel zu liefern. Der Käufer wird hierüber umgehend informiert. Bereits vom Käufer erhaltene Leistungen werden im Falle des Rücktritts erstattet.

4. Preise

Alle Preise sind freibleibend. Preisänderungen z.B. aufgrund von Wechselkursschwankungen, Preiserhöhungen der Vorlieferanten oder Irrtum bleiben vorbehalten. Alle Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein und gelten unverpackt ab Bonn.

Es gelten die am Tag der Lieferung gültigen Listenpreise.

Bei Verkauf an gewerbliche Abnehmer in Mitgliedsstaaten der EU gelten die Preise ohne deutsche Mehrwertsteuer, sofern eine gültige Ust.-Identifikations-Nr. vorliegt.

5. Versand

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen geht die Gefahr auf den Käufer über. Beschädigte Ware ist sofort bei dem Versanddienst zu reklamieren. Dort sind auch Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

Beanstandungen wegen unvollständiger oder mangelhafter Lieferung sind **plano2plus** innerhalb von 8 Tagen anzuzeigen.

Verpackungs- und Versandkosten werden nach Aufwand berechnet und jeweils im Einzelfall ausgewiesen. Anfallende Zustellgebühren trägt der Käufer. Auf Wunsch und Kosten des Empfängers wird eine Transportversicherung abgeschlossen.

Bei Bestellung von Artikeln, die zum Zeitpunkt der Bestellung noch nicht lieferbar sind (z.B. Luftfahrkarten, Kalender, ...), erhalten Sie Teillieferungen. Die Versandkosten für Nachlieferungen werden nach Aufwand berechnet. Falls Sie keine Teillieferung wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.

Bestellte Ware wird schnellstmöglich ausgeliefert. Angaben über die voraussichtliche Lieferzeit sind unverbindlich. Bei erheblichen Abweichungen informieren wir Sie unaufgefordert.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung das Eigentum von **plano2plus**.

7. Zahlungen

Es stehen folgenden Zahlungsweisen zur Wahl:

1. per *Lastschrift* - bevorzugte Zahlungsweise (Gebühren infolge von falschen Angaben trägt der Käufer)
2. per *Vorkasse*
3. per *Rechnung* und Überweisung ab einem Betrag von € 20,00 für Stammkunden mit Kundennummer
4. per *Nachname* (nur innerhalb Deutschlands)

Bei Zahlungen aus dem Ausland gehen anfallende Bankgebühren zu Lasten des Käufers.

Kommt der Käufer in Verzug, so ist **plano2plus** berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Bundesbank in Rechnung zu stellen.

8. Gewährleistung

Für das Produkt Deutsche Generalkarte mit Flugsicherungsaufdruck (DGKFS) gilt: **plano2plus** stellt die DGKFS mit der größtmöglichen Sorgfalt her. **plano2plus** übernimmt jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen auf der Karte.

Für alle Artikel gilt eine Gewährleistung von 24 Monaten ab Versand der Waren. Sollte innerhalb der Gewährleistungsfrist ein Artikel Fehler aufweisen, wird dieser nach der Maßgabe von **plano2plus** instandgesetzt oder durch einen gleichwertigen neuen Artikel ersetzt. Bei Unmöglichkeit wird der Kaufpreis erstattet. Weitergehende Schadensersatzansprüche (entgangener Gewinn oder sonstige Vermögensschäden) sind ausgeschlossen.

Normaler Verschleiß, Schäden durch Fehlbedienungen oder an veränderten Waren sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Die Haftungseinschränkungen gelten nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

9. Widerruf

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht gemäß § 361 a BGB zu. Er kann seine Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware an plano2plus erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr des Käufers.

Die Ware ist in der unbeschädigten Original-Verkaufspackung geschützt durch eine Umverpackung zurückzusenden. Bis zu einem Warenwert von € 40,00 trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

Im Falle eines Widerrufs werden die vom Käufer geleisteten Zahlungen umgehend per Überweisung erstattet. Bei Auslandsüberweisungen anfallende Bankgebühren trägt der Kunde.

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen für:

- Artikel, die als Sonderanfertigung für den Kunden hergestellt wurden,
- Artikel, die in ihrer Haltbarkeit oder Aktualität zeitlich begrenzt sind z.B. Navigationskarten,
- alle Arten von Datenträgern, deren Versiegelung geöffnet wurde

10. Datenschutz

Kundendaten werden zur Auftragsabwicklung elektronisch gespeichert. Durch den Kaufvertrag erklärt sich der Kunde mit der Speicherung und Weitergabe seiner Daten an Dritte einverstanden, soweit dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist.

11. Schlussbestimmungen

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen **plano2plus** und dem Käufer gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist Bonn, bei anderen Kunden der für deren Wohnsitz zuständige Gerichtsstand..

Sollten diese Allgemeinen Geschäftsbeziehungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, wird die Gültigkeit des Vertrages im übrigen hiervon nicht berührt. Für diesen Fall verpflichten sich die Vertragspartner eine Regelung zu finden, die dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.